



Privacyverklaring Complementary

Versie 12-10-2026

Inhoud

Wie ik ben	1
Welke gegevens ik verwerk	1
Gegevens over je gezondheid.....	1
Waar je gegevens vandaan komen.....	2
Waarvoor ik je gegevens gebruik.....	2
Rapportage en delen met anderen.....	2
Hulpmiddelen die ik gebruik.....	2
Hoe lang ik je gegevens bewaar	3
Beveiliging en als er iets misgaat	3
Je rechten	3
Website en cookies.....	3
Wijzigingen.....	3

In een coachtraject deel je veel met mij. Daar ga ik zorgvuldig mee om. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

Wie ik ben

Ik ben Marijne van der Koogh en werk onder de naam Complementary, Beekoever 3, 2181 NA Hillegom, KvK 73352802. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Vragen over privacy stel je via info@complementary.nl of 06 28 16 15 04. Wat hieronder staat over vertrouwelijkheid en rapportage, geldt bij mij altijd.

Welke gegevens ik verwerk

Ik verwerk alleen wat nodig is voor je traject of onze samenwerking.

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en, bij een werkgever, je functie en organisatie.
- Trajectgegevens: je vraag, de intake, sessienotities, opdrachten en reflecties, uitkomsten van instrumenten, het trajectplan en rapportages.
- Bij re-integratie: gegevens over werk en belastbaarheid, zoals je functionele mogelijkheden en beperkingen, het plan van aanpak, een logboek en je sollicitatieactiviteiten.
- Financiële gegevens: wat nodig is voor facturen en mijn boekhouding.
- Websitegegevens: technische gegevens van je bezoek, via cookies.

Gegevens over je gezondheid

Coaching bij mij gaat over werk. Een diagnose heb ik daarvoor niet nodig en die leg ik ook niet vast. Vertel je zelf iets over je gezondheid, dan noteer ik alleen wat nodig is om je goed te begeleiden. Bij re-integratie werk ik met je functionele mogelijkheden en beperkingen zoals de bedrijfsarts of verzekeringsarts die heeft vastgesteld. Medische gegevens komen nooit in een rapportage.

Waar je gegevens vandaan komen

De meeste gegevens krijg ik van jou. Loopt je traject via je werkgever, een re-integratiebureau of een platform, dan krijg ik ook gegevens van die partij, zoals je contactgegevens, de vraag van je werkgever en je functionele mogelijkheden. Dat gebeurt altijd met jouw medeweten.

Waarvoor ik je gegevens gebruik

Doel	Grondslag
Je traject uitvoeren en contact met je houden	Uitvoering van de overeenkomst, met jou of met je werkgever
Rapporteren aan je opdrachtgever	Alleen na jouw akkoord op de inhoud; bij re-integratie ook de Wet verbetering poortwachter
Facturen en administratie	Wettelijke verplichting
Mijn werk verantwoorden bij een klacht of claim	Gerechtvaardigd belang
Mijn website laten werken en verbeteren	Gerechtvaardigd belang
Een nieuwsbrief sturen, als je je daarvoor aanmeldt	Toestemming, die je altijd kunt intrekken

Rapportage en delen met anderen

Wat je in de gesprekken vertelt, blijft tussen ons. Een rapportage gaat altijd eerst naar jou ter akkoord. Ben je het niet eens met de inhoud, dan zoeken we samen naar een passende formulering. Lukt dat niet, dan stuur ik de rapportage niet door en bespreek ik de situatie met de opdrachtgever, zonder inhoud uit de gesprekken te delen.

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen met de opdrachtgever voor zover we dat hebben afgesproken, met de dienstverleners hieronder en als de wet mij daartoe verplicht. Bespreek ik een vraagstuk in intervisie of supervisie, dan doe ik dat geanonimiseerd.

Hulpmiddelen die ik gebruik

Voor mijn werk gebruik ik een paar digitale diensten. Met elk van hen gelden afspraken of voorwaarden die je gegevens beschermen.

Hulpmiddel	Waarvoor
E-mail en agenda (Outlook en Google calendar)	Contact en het plannen van afspraken
Notion	Sessienotities, werkdocumenten en de coach hub
Mijn computer	Opslag van documenten en rapportages, beveiligd met wachtwoord en versleuteling
Boekhoudpakket (DigiBoox)	Facturen en administratie
AI-hulpmiddel (Claude Anthropic)	Ordenen en formuleren van teksten. Ik voer geen namen, contactgegevens of andere direct herleidbare gegevens in, en geen gegevens over gezondheid. Mijn gesprekken worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen.

Sommige diensten die ik gebruik, zoals Notion, bewaren gegevens ook buiten de Europese Unie. Ik kies alleen diensten die met Europees goedgekeurde afspraken zorgen dat je gegevens daar even goed beschermd zijn als binnen de EU.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Gegevens	Termijn	Waarom
Re-integratietrajecten: het hele dossier, zoals sessienotities, trajectplan, logboek en rapportages	5 jaar na afronding	Om mijn werk te kunnen verantwoorden, bijvoorbeeld bij een claim na een loonsanctie
Overige trajecten: het hele dossier, zoals intake, sessienotities en werkdocumenten	2 jaar na afronding	Voor een eventueel vervolg en om een klacht te kunnen behandelen
Facturen en administratie	7 jaar	Wettelijke bewaarplicht
Contactgegevens zonder traject	1 jaar na laatste contact	Om op je vraag terug te kunnen komen
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt	Toestemming

Na afloop van een termijn verwijder ik de gegevens of maak ik ze anoniem.

Beveiliging en als er iets misgaat

Ik beveilig je gegevens met sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie waar dat kan en versleutelde opslag. Gaat er toch iets mis, zoals een mail naar de verkeerde persoon, dan leg ik dat vast en beoordeel ik het risico. Is het risico voor jou groot, dan informeer ik je en meld ik het waar nodig binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je rechten

Je mag je gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Je kunt bezwaar maken tegen een verwerking, vragen om beperking, je gegevens laten overdragen en gegeven toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar info@complementary.nl; ik reageer binnen een maand. Gegevens die ik wettelijk moet bewaren, kan ik niet eerder verwijderen.

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga, laat het me dan eerst weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website en cookies

Mijn website gebruikt functionele cookies, die nodig zijn om de site te laten werken, en analytische cookies die je privacy niet raken. Je kunt cookies uitzetten of verwijderen via de instellingen van je browser.

Wijzigingen

Ik pas deze verklaring aan als mijn werkwijze verandert. De actuele versie staat op www.complementary.nl. Deze versie geldt vanaf 12-10-2026.