



### PRIVACY VERKLARING

Complementary, gevestigd aan Beekoever 3, 2181 NA te Hillegom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is openbaar en te vinden op de website [www.complementary.nl](http://www.complementary.nl)

#### Contactgegevens:

Complementary  
Beekoever 3  
2181 NA Hillegom  
+31628161504  
[www.complementary.nl](http://www.complementary.nl)

#### Persoonsgegevens die ik verwerk

Complementary verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

#### Op basis van welke grondslagen verwerkt Complementary persoonsgegevens

- toestemming van de betrokkenen
- noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang

#### Het doel waarvoor Complementary persoonsgegevens verwerkt

Complementary verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of direct mailing
- U kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid bieden een account aan te maken
- Goederen en diensten bij u afleveren
- Uw gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Verwerken van persoonsgegevens die ons hier wettelijk toe verplicht verplichten, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

#### Verkrijgen gegevens van andere organisaties

Persoonsgegevens die worden verwerkt komen uitsluitend van de betrokkenen zelf of worden zelf opgezocht ten bate van het gerechtvaardigd belang.

#### Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Complementary bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Indien het gegevens zijn die wettelijk dienen te worden bewaard hanteer ik een bewaartermijn van 7 jaar.



## Complementary

### **Categorie persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden**

Personalia, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden bewaard gedurende het adviestraject, om goederen en diensten bij u af te leveren, om de nieuwsbrief en/of reclamefolder te versturen, om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, om uw betaling af te kunnen handelen en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Personalia, adresgegevens en e-mailadres worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.

Geboortedatum, geslacht en gegevens over de coachvraag worden bewaard gedurende het adviestraject om goederen en diensten bij u af te leveren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Complementary verkoopt gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

Complementary gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Complementary neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Complementary.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [marijne@complementary.nl](mailto:marijne@complementary.nl).

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Complementary wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Complementary neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [marijne@complementary.nl](mailto:marijne@complementary.nl).